

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldungen

Die Anmeldung erfolgt ausschliesslich schriftlich oder elektronisch. Mit der Unterschrift auf der schriftlichen Anmeldung bzw. mit dem Abschicken der elektronischen Anmeldung anerkennt der Auftraggeber respektive der/die Teilnehmende (TN) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt und schriftlich bestätigt.

2. Zahlungstermin

Diese ist vor Lehrgang/Kursbeginn zu begleichen.

3. Annullation und Umbuchungen

3.1. Annullation durch Kunden/Auftraggeber/Bildungsinstitut

bis 30 Tage vor Lehrgang/Kursbeginn:	Bearbeitungsgebühr von CHF 150.--*
29 bis 15 Tage vor Lehrgang/Kursbeginn:	50% der vereinbarten Kosten
14 bis 7 Tage vor Lehrgang/Kursbeginn	75% der vereinbarten Kosten
unter 6 Tage vor fixiertem Lehrgang/Kursbeginn:	100 % der vereinbarten Kosten

*Allfällige geleistete Vorarbeiten werden in Rechnung gestellt.

3.2. Verschiebung durch Kunden/Auftraggeber/Bildungsinstitut

bis 30 Tage vor Lehrgang/Kursbeginn:	Bearbeitungsgebühr von CHF 50.--
29 bis 15 Tage vor Lehrgang/Kursbeginn:	25 % der vereinbarten Kosten
14 bis 7 Tage vor Lehrgang/Kursbeginn	50% der vereinbarten Kosten
unter 6 Tage vor fixiertem Datum:	100 % der vereinbarten Kosten

3.3. Austritt aus einem laufenden Lehrgang/Kurs

Bei Austritt aus einem laufenden Lehrgang/Kurs besteht kein Anspruch auf die Rückerstattung der Kosten bzw. eines Anteils davon.

3.4. Annullation durch Vitamin Bildung GmbH

Die Vitamin Bildung GmbH behält sich vor, infolge kurzfristiger Ausfälle von Kursleitenden (zum Beispiel Unfall, Krankheit) oder anderen unvorhersehbareren Ereignissen, Lehrgänge/Kurse abzusagen bzw. von vereinbarten Verträgen zurückzutreten.

Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

4. Ausschluss

TN, welche durch ihr Verhalten den Lernprozess der anderen TN massiv stören oder verunmöglichen, können vom Kurs/Lehrgang ausgeschlossen werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten

5. Ersatztermine und Kurssetting

Die Vitamin Bildung GmbH ist berechtigt, infolge von Verordnungs- und Reglementsänderungen, infolge kurzfristiger Ausfälle von Kursleitenden, Druckfehlern, Änderungen von Flugplänen und infolge von Epidemien, Pandemien, Katastrophen, Unruhen und kriegerischen Auseinandersetzungen Kurstage nicht an den vorgesehenen Terminen durchzuführen und Ersatztermine anzubieten oder Präsenzveranstaltungen durch virtuelle Kurstage oder hybride Lernsettings zu ersetzen. Die Vitamin Bildung GmbH ist berechtigt bei Epidemien und Pandemien im Präsenzunterricht die minimalen gesetzlichen Standards anzuordnen. Sind diese beim Auftraggeber höher, werden diese umgesetzt. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kosten oder eines Anteils davon.

6. Datenschutz

Die Vitamin Bildung GmbH darf die Adress- und Kontaktdaten ohne vorherige Einwilligung des TN an die Kursleitenden und Teilnehmenden der Veranstaltung weitergeben. Die Adress- und Kontaktdaten dürfen von der Vitamin Bildung GmbH ausschliesslich zu statistischen Zwecken und im Rahmen von Epidemien und Pandemien für das Contact Tracing an Behörden und Kooperationspartner weitergegeben werden.

Das im Rahmen der Lehrgänge und Veranstaltungen entstandene Bildmaterial darf von der Vitamin Bildung GmbH für Werbezwecke verwendet werden, dieses kann ohne vorherige Einwilligung des TN in Printprodukten, auf der Website und in Sozialen Medien veröffentlicht werden. Der/die TN kann die Entfernung von Bildmaterial von der Website und von Sozialen Medien verlangen.

7. Haftung

Die Vitamin Bildung GmbH haftet nur für Schäden, welche die Mitarbeiter in Zusammenhang mit der Verrichtung der Arbeiten aus dem erteilten Auftrag erbringt, sofern ein Verschulden zutrifft. In allen Fällen ist die Haftung für Folgeschäden, gemäss Gesetz, ausgeschlossen.

8. Versicherung

Der Versicherungsschutz vor bzw. während des Anlasses ist Sache der Teilnehmerin/des Teilnehmers bzw. des Auftraggebers (Annulationskostenversicherung und Unfallversicherung). Für alle vom Anbieter durchgeführten Anlässe wird jegliche Haftung ausgeschlossen.

9. Sonstige Abmachungen

Sofern eine Rahmenvereinbarung mit dem Auftraggeber abgeschlossen wurde, ist diese massgebend und tritt verbindlich in Kraft.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Wangen a. Aare.